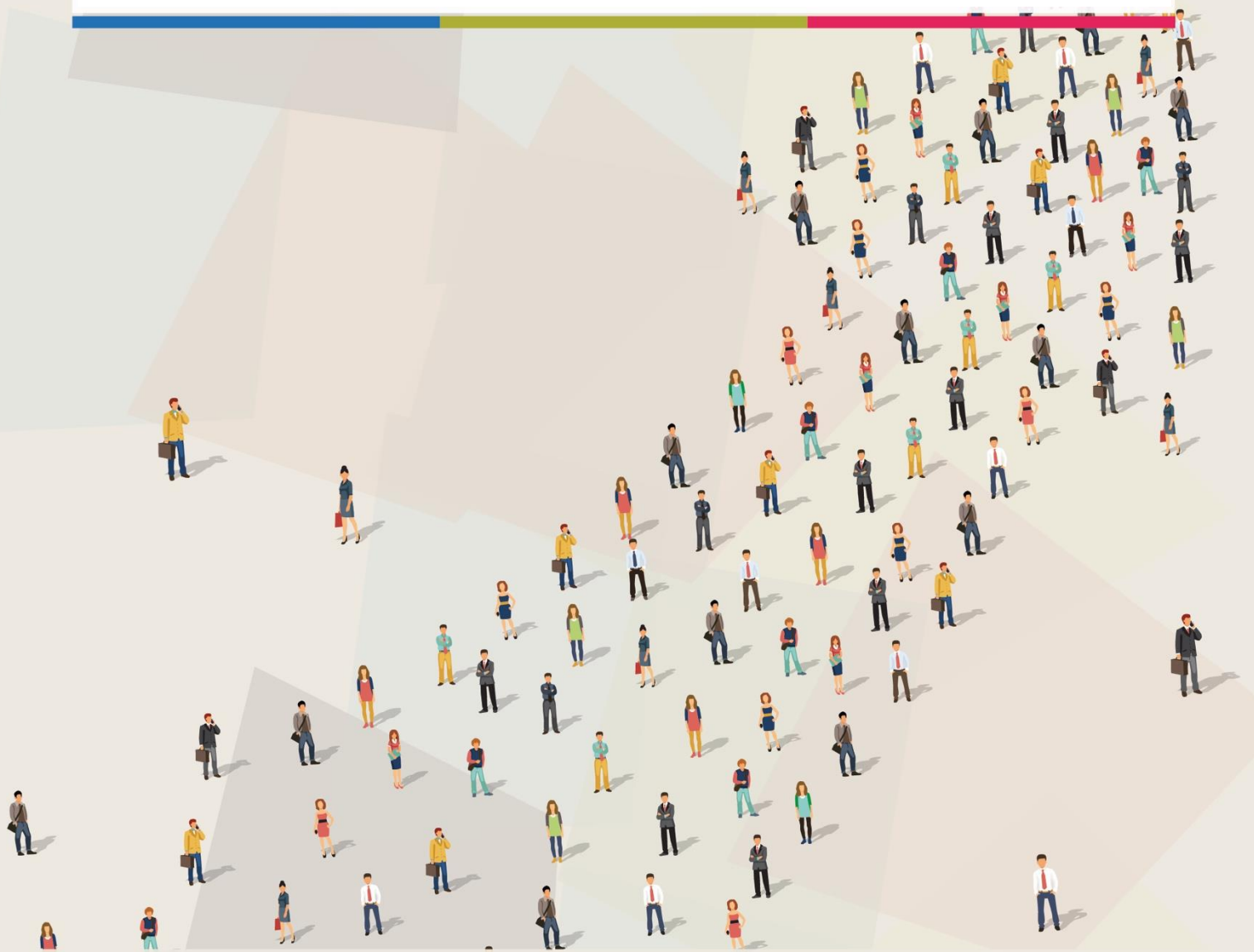


INFORME DE BUENAS PRÁCTICAS INTERNACIONALES SECTOR FINANCIERO



Junio 2019

Contenido

1. HSBC HOLDINGS PLC	2
2. DEUTSCHE BANK	4
3. WELLS FARGO.....	6
4. BNP PARIBAS.....	8
5. ALLIANZ SE	10
6. BANK OF AMERICA.....	12
7. ICBC.....	14

1. HSBC HOLDINGS PLC

Breve descripción de la empresa	
Nombre de la Empresa	HSBC Holdings plc 
Actividad/Sector	Banca y servicios financieros
Localización	Londres (Reino Unido)
Breve Descripción de la Empresa	Empresa multinacional británica de banca y servicios financieros.
Nº de Empleados	266.000 aproximadamente.
Enlace	http://www.hsbc.com/
Descripción de la medida	
Desafíos identificados que se paliarán con la implantación de la medida	Mejorar la educación, la sociedad y apoyar al medio ambiente.
Objetivos Específicos	Aportar mejoras a la sociedad, al medio ambiente y a la infancia.
Descripción de la medida	Llevar a cabo medidas de carácter medioambiental y social.
Ámbito de la RSE al que está ligado	Ámbito social y medioambiental.
Grupos de Interés al que se liga la acción	Sociedad en general y medio ambiente.
Acciones concretas	<ul style="list-style-type: none"> • Ofrecer programas de becas para la educación infantil. • Implantar proyectos para la reducción de los consumos de energía. • Gestionar la plantación de más de 9.000 árboles. • Llevar a cabo programas de ayuda a las mujeres y a personas con discapacidad. • Implementar un programa de voluntariado.
Seguimiento y control de las acciones	<p>Nº de becas ofrecidas.</p> <p>Nº de árboles plantados.</p> <p>Nº de voluntarios proporcionados.</p>
Actos de difusión y comunicación	https://www.expoknews.com/10-acciones-de-responsabilidad-social-que-no-sabias-de-hsbc/

Beneficios y Resultados obtenidos

La puesta en marcha de estas medidas es satisfactoria para la empresa, el entorno social y el medio ambiente, ya que se consigue mejorar el entorno laboral y se generan beneficios para el entorno social y medioambiental.

Principales dificultades encontradas en la implantación de la medida

Coste de apoyo a las iniciativas sociales y coste de medidas medioambientales.

Complementariedad con otras medidas de RSE

La aplicación de este tipo de prácticas no impide la implantación de otras acciones que ayuden a mejorar las condiciones de los trabajadores, la sociedad o cualquier otro ámbito.

3


Transferibilidad hacia otros sectores

Estas medidas de ámbito medioambiental y social son altamente transferibles a otros sectores.

Transferibilidad hacia otros territorios

Este tipo de prácticas no van ligadas a un componente geográfico por lo que pueden ser fácilmente transferibles a otros territorios.

2. DEUTSCHE BANK

Breve descripción de la empresa	
Nombre de la Empresa	Deutsche Bank 
Actividad/Sector	Banca y servicios financieros.
Localización	Fráncfort, Alemania
Breve Descripción de la Empresa	Empresa multinacional alemana de banca y servicios financieros.
Nº de Empleados	91.700 aproximadamente
Enlace	https://www.db.com/
Descripción de la medida	
Desafíos identificados que se paliarán con la implantación de la medida	Mejorar el compromiso de la empresa con la sociedad, el medio ambiente y la cultura.
Objetivos Específicos	Contribuir con la sostenibilidad, la sociedad, el arte y la música.
Descripción de la medida	Implementar iniciativas medioambientales, de prevención contra enfermedades, ayudas a discapacitados, acciones de voluntariado y de fomento de la cultura.
Ámbito de la RSE al que está ligado	Ámbito social y medio ambiente.
Grupos de Interés al que se liga la acción	Medio ambiente y sociedad en general.
Acciones concretas	<ul style="list-style-type: none"> • Reducir el consumo de energía, agua y papel. • Sustituir sus vehículos por coches híbridos. • Celebrar actividades en torno a la discapacidad. • Fomentar la integración laboral. • Apoyar la reconstrucción de zonas afectadas por catástrofes naturales. • Celebrar concursos culturales. • Ofrecer el día del voluntario corporativo.
Seguimiento y control de las acciones	Reducción del consumo realizado. Nº de actividades de inserción social realizadas. Aportaciones realizadas para la reconstrucción de zonas



afectadas por desastres naturales.

Actividades culturales realizadas.

Nº de voluntarios aportados.

Actos de difusión y comunicación

[https://www.db.com/spain/es/img/RSC_2011_digital\(1\).pdf](https://www.db.com/spain/es/img/RSC_2011_digital(1).pdf)

Beneficios y Resultados obtenidos

La puesta en marcha de estas medidas es satisfactoria para la empresa, el entorno social y el medio ambiente, generando beneficios para la sociedad en todos los ámbitos.

Principales dificultades encontradas en la implantación de la medida

Costes de implementación de las medidas.

Complementariedad con otras medidas de RSE

La aplicación de este tipo de prácticas no impide la implantación de otras acciones que ayuden a mejorar las condiciones de los trabajadores o de cualquier otro ámbito.


Transferibilidad hacia otros sectores

Estas medidas de ámbito medioambiental y social son altamente transferibles a otros sectores.

Transferibilidad hacia otros territorios

Este tipo de prácticas no van ligadas a un componente geográfico por lo que pueden ser fácilmente transferibles a otros territorios.

3. WELLS FARGO

Breve descripción de la empresa	
Nombre de la Empresa	Wells Fargo. 
Actividad/Sector	Sector financiero.
Localización	San Francisco, California, Estados Unidos
Breve Descripción de la Empresa	Compañía diversificada de servicios financieros con operaciones en todo el mundo.
Nº de Empleados	269.000 Aproximadamente.
Enlace	http://www.wellsfargo.com/
Descripción de la medida	
Desafíos identificados que se paliarán con la implantación de la medida	Mejorar la sostenibilidad y ayudar a la sociedad.
Objetivos Específicos	Reducir las emisiones, aumentar el uso de energías renovables y ayudar a los más desfavorecidos.
Descripción de la medida	Implantar medidas de reducción de emisiones, utilizar energías renovables y realizar donaciones sociales.
Ámbito de la RSE al que está ligado	Medio ambiente y ámbito social.
Grupos de Interés al que se liga la acción	Medio ambiente y sociedad.
Acciones concretas	<ul style="list-style-type: none"> • Donar 400 millones de \$ a ONGs. • Financiar proyectos sostenibles de empresas por valor de 200 millones de \$. • Reducir las emisiones. • Aumentar el uso de energías renovables. • Ofrecer un programa de voluntariado para la reconstrucción de hogares de gente sin recursos.
Seguimiento y control de las acciones	Millones de \$ donados. Emisiones reducidas. Nº de hogares reconstruidos.

Energías renovables utilizadas.

Actos de difusión y comunicación

<https://stories.wf.com/400-million-communities/>

Beneficios y Resultados obtenidos

La puesta en marcha de estas medidas es satisfactoria para la empresa, el entorno social y el medio ambiente, generando beneficios para la sociedad en todos los ámbitos.

Principales dificultades encontradas en la implantación de la medida

La principal dificultad es el coste de las donaciones y de los proyectos sostenibles.

Complementariedad con otras medidas de RSE

La aplicación de este tipo de prácticas no impide la implantación de otras acciones que ayuden a mejorar las condiciones sociales, medioambientales o de cualquier otro ámbito.

Transferibilidad hacia otros sectores


Estas medidas de ámbito medioambiental y social son altamente transferibles a otros sectores.

Transferibilidad hacia otros territorios

Este tipo de prácticas no van ligadas a un componente geográfico por lo que pueden ser fácilmente transferibles a otros territorios.

7

4. BNP PARIBAS

Breve descripción de la empresa	
Nombre de la Empresa	BNP Paribas 
Actividad/Sector	Servicios financieros.
Localización	Paris (Francia)
Breve Descripción de la Empresa	Empresa multinacional francesa de banca y servicios financieros.
Nº de Empleados	192.000 aproximadamente.
Enlace	https://group.bnpparibas/
Descripción de la medida	
Desafíos identificados que se paliarán con la implantación de la medida	Mejorar el entorno medioambiental y de los trabajadores.
Objetivos Específicos	Aportar un beneficio a la sociedad a través de medidas medioambientales y ofrecer un beneficio a sus trabajadores.
Descripción de la medida	Realizar prácticas dirigidas a proteger el medio ambiente y a favorecer a sus trabajadores.
Ámbito de la RSE al que está ligado	Empleados y medio ambiente
Grupos de Interés al que se liga la acción	Trabajadores y medio ambiente.
Acciones concretas	<ul style="list-style-type: none"> • Invertir 168.000 millones de € en financiación de la transición energética y 15.400 millones de € en la financiación de energías renovables. • Reducir los consumos de energía. • Fomentar el reciclaje entre los colaboradores. • Ofrecer medidas de conciliación laboral-familiar a los trabajadores.
Seguimiento y control de las acciones	Inversión realizada en donaciones Cantidad de emisiones reducidas. Nº de trabajadores beneficiados de las medidas de conciliación.

Actos de difusión y

<http://www.bnpparibas.es/es/bnp-paribas/rsc/>

Beneficios y Resultados obtenidos

La puesta en marcha de estas medidas es satisfactoria para la empresa, los trabajadores y el medio ambiente, generando beneficios para la sociedad en todos los ámbitos.

Principales dificultades encontradas en la implantación de la medida

El coste de las donaciones y de las ayudas ofrecidas.

Complementariedad con otras medidas de RSE

La aplicación de este tipo de práctica no impide la implantación de otras acciones que ayuden a mejorar las condiciones del entorno social o de cualquier otro ámbito.

Transferibilidad hacia otros sectores

Estas medidas de ámbito laboral y medioambiental son altamente transferibles a otros sectores.


Transferibilidad hacia otros territorios

Este tipo de prácticas no van ligadas a un componente geográfico por lo que pueden ser fácilmente transferibles a otros territorios.

9

5. ALLIANZ SE

Breve descripción de la empresa

Nombre de la Empresa	Allianz SE	
Actividad/Sector	Servicios financieros.	
Localización	Múnich (Alemania)	
Breve Descripción de la Empresa	Multinacional alemana de servicios financieros	
Nº de Empleados	182.000 Aproximadamente.	
Enlace	https://www.allianz.com/	

10

Descripción de la medida

Desafíos identificados que se paliarán con la implantación de la medida	Aumentar el compromiso de la empresa con sus trabajadores y su entorno social y medioambiental.	
Objetivos Específicos	Generar beneficios a la sociedad, el entorno social y sus trabajadores.	
Descripción de la medida	Llevar a cabo medidas encaminadas a la mejora del medio ambiente, de las condiciones de los trabajadores y de la sociedad.	
Ámbito de la RSE al que está ligado	Medio ambiente, condiciones de los trabajadores y ámbito social.	
Grupos de Interés al que se liga la acción	Empleados y sociedad en general.	
Acciones concretas	<ul style="list-style-type: none"> • Conceder excedencias con fines solidarios a los trabajadores. • Reducir los consumos energéticos. • Organizar recogidas de alimentos y juguetes. • Ofrecer oportunidades de desarrollo profesional a los empleados. • Ayudar a los niños que han perdido el cuidado parental. 	
Seguimiento y control de las acciones	<p>Inversión realizada en medidas sociales y medioambientales.</p> <p>Número de trabajadores que se benefician de las condiciones de empleo responsable.</p>	

Actos de difusión y
comunicación

<https://www.allianz.es/descubre-allianz/responsabilidad-social-corporativa>

Beneficios y Resultados obtenidos

La puesta en práctica de estas medidas es satisfactoria para la empresa y para los propios trabajadores, ya que se consigue mejorar el bienestar de estos, y se retiene el talento. Además se aportan beneficios a la sociedad y al medioambiente.

Principales dificultades encontradas en la implantación de la medida

Las principales dificultades encontradas son los costes que supondrían estas medidas para la empresa.

Complementariedad con otras medidas de RSE

La aplicación de este tipo de prácticas no impide la implantación de otras acciones que ayuden a mejorar las condiciones de los trabajadores o de cualquier otro ámbito.

Transferibilidad hacia otros sectores


Estas medidas de ámbito laboral, medioambiental y social son altamente transferibles a otros sectores.

Transferibilidad hacia otros territorios

Este tipo de prácticas no van ligadas a un componente geográfico por lo que pueden ser fácilmente transferibles a otros territorios.

11

6. BANK OF AMERICA

Breve descripción de la empresa	
Nombre de la Empresa	Bank of America 
Actividad/Sector	Sector financiero.
Localización	Charlotte (E.E.U.U.)
Breve Descripción de la Empresa	Empresa estadounidense de tipo bancario y de servicios financieros
Nº de Empleados	262.000 aproximadamente.
Enlace	www.bankofamerica.com
Descripción de la medida	
Desafíos identificados que se paliarán con la implantación de la medida	Generar un beneficio social y medioambiental.
Objetivos Específicos	Ayudar a los colectivos más desfavorecidos y al medio ambiente.
Descripción de la medida	Llevar a cabo medidas de carácter social que muestren el compromiso de la empresa con sus grupos de interés así como medidas de carácter medioambiental.
Ámbito de la RSE al que está ligado	Ámbito social y medioambiental.
Grupos de Interés al que se liga la acción	Medio ambiente y sociedad en general.
Acciones concretas	<ul style="list-style-type: none"> • Implantar ayudas formativas en finanzas y emprendimiento y programas informativos a través de ONGs. • Ofrecer programa de voluntariado corporativo. • Llevar a cabo campaña de donaciones contra el hambre. • Favorecer la inclusión laboral de los empleados. • Aumentar la eficiencia energética, uso de energías renovables, limpieza de playas y programas de reforestación. • Construir casas en comunidades con escasos recursos. • Ayudar a la prevención del cáncer de mama.

Seguimiento y control de las acciones

Cantidad de inversiones realizadas en causas solidarias.
Número de empleados que realizan algún voluntariado.
Reducción de emisiones y acciones medioambientales llevadas a cabo.

Actos de difusión y comunicación

https://www.bankofamerica.com.mx/Archivos/docs_bkb/R_espSocialCorporativaBOFA_ML_2014.pdf

Beneficios y Resultados obtenidos

La puesta en práctica de estas medidas es satisfactoria para la empresa, el medio ambiente y la sociedad ya que se consiguen beneficios para los colectivos más desfavorecidos y la empresa puede devolver a la sociedad lo que ella le aporta.

Principales dificultades encontradas en la implantación de la medida

No se han detectado dificultades significativas más allá del coste de implementación de las medidas.

Complementariedad con otras medidas de RSE

La aplicación de este tipo de prácticas no impide la implantación de otras acciones que ayuden a mejorar el entorno social de la empresa o de cualquier otro ámbito.

Transferibilidad hacia otros sectores


Estas medidas de ámbito social y medioambiental son altamente transferibles a otros sectores.

Transferibilidad hacia otros territorios

Este tipo de prácticas no van ligadas a un componente geográfico por lo que pueden ser fácilmente transferibles a otros territorios.



7. ICBC

Breve descripción de la empresa	
Nombre de la Empresa	ICBC 
Actividad/Sector	Sector financiero.
Localización	Beijing, (China)
Breve Descripción de la Empresa	Empresa China del tipo bancario.
Nº de Empleados	405.000 aproximadamente.
Enlace	http://www.icbc-ltd.com/
Descripción de la medida	
Desafíos identificados que se paliarán con la implantación de la medida	Mejorar el medio ambiente y la sociedad y fomentar el compromiso de los empleados con la sociedad.
Objetivos Específicos	Realizar aportaciones a causas medioambientales y sociales.
Descripción de la medida	Promover programas de voluntariado y de ayuda al medio ambiente.
Ámbito de la RSE al que está ligado	Medio ambiente y sociedad.
Grupos de Interés al que se liga la acción	Medio ambiente y sociedad en general.
Acciones concretas	<ul style="list-style-type: none"> • Promover programas de voluntariado entre los empleados. • Crear un banco de alimentos. • Implementar un programa de recogida de material escolar, ropa de abrigo y juguetes. • Participar en la construcción de vivienda para los más desfavorecidos. • Utilizar energías renovables e impulsar la recogida de papel y plástico.
Seguimiento y control de las acciones	<p>Cantidad de objetos y alimentos recolectados con causas sociales.</p> <p>Energías renovables utilizadas y residuos recogidos.</p>
Actos de difusión y comunicación	https://www.icbc.com.ar/institucional/responsabilidad-social-empresaria

Beneficios y Resultados obtenidos

La puesta en práctica de estas medidas es satisfactoria para la empresa, el medio ambiente y la sociedad ya que se consiguen beneficios para los colectivos más desfavorecidos.

Principales dificultades encontradas en la implantación de la medida

La principal dificultad encontrada es la magnitud de la contribución económica.

Complementariedad con otras medidas de RSE

La aplicación de este tipo de prácticas no impide la implantación de otras acciones que ayuden a mejorar las condiciones del entorno social, el medioambiental o cualquier otro ámbito.

15

Transferibilidad hacia otros sectores

Estas medidas de ámbito social y medioambiental son altamente transferibles a otros sectores.

Transferibilidad hacia otros territorios

Este tipo de prácticas no van ligadas a un componente geográfico por lo que pueden ser fácilmente transferibles a otros territorios.