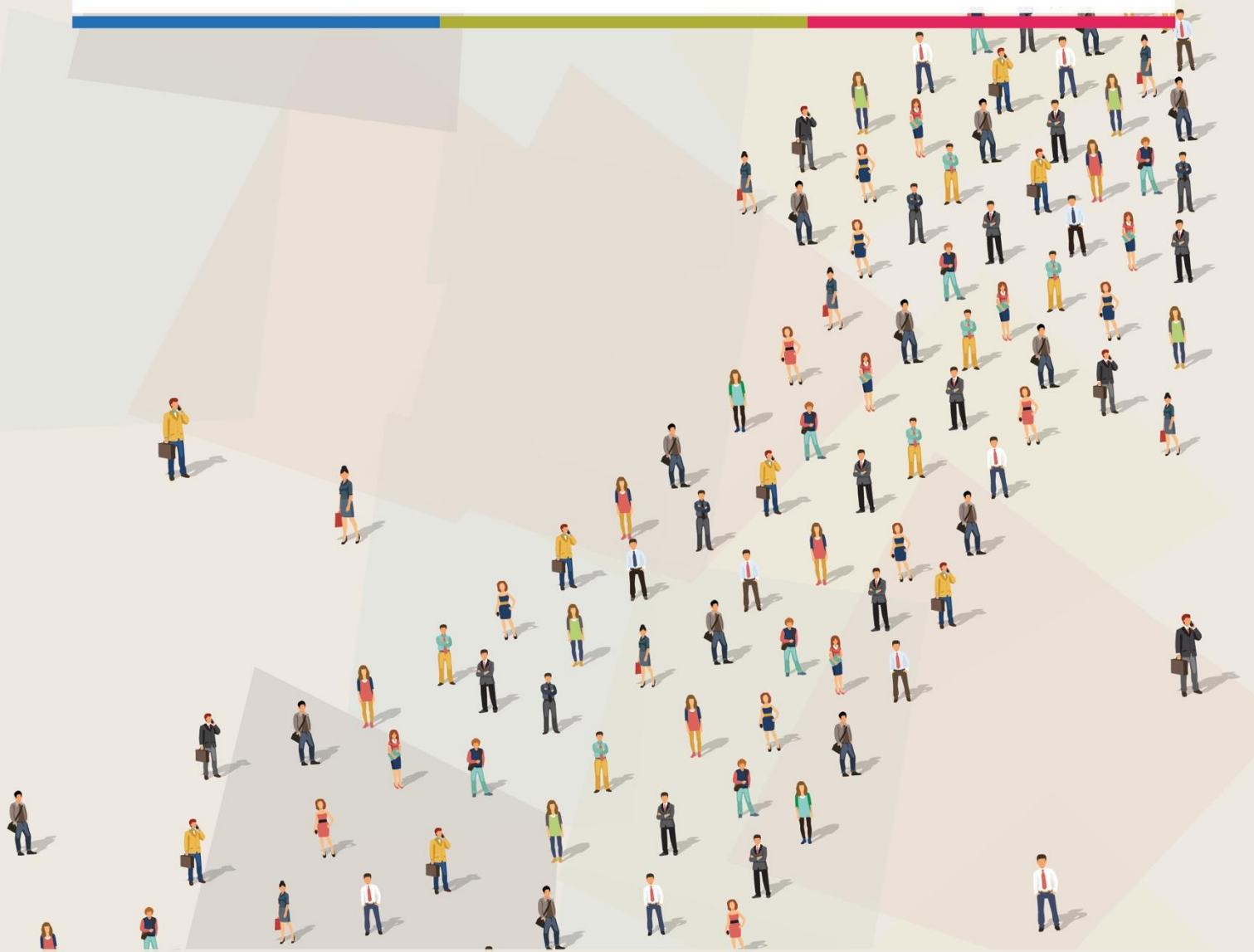


INFORME DE BUENAS PRÁCTICAS INTERNACIONALES SECTOR FARMACÉUTICO-QUÍMICO




MAYO 2019

Contenido

1. HOFFMANN-LA ROCHE	2
2. JOHNSON & JOHNSON	4
3. SANOFI S.A.	6
4. MERCK & CO.	8
5. NOVARTIS INTERNACIONAL S. A.	10
6. GLAXOSMITHKLINE	12
7. BAYER AG	14



1. HOFFMANN-LA ROCHE

Breve descripción de la empresa	
Nombre de la Empresa	Hoffmann-La Roche 
Actividad/Sector	Farmacéutico-Químico
Localización	Basilea (Suiza)
Breve Descripción de la Empresa	Empresa dedicada a la industria farmacéutica.
Nº de Empleados	92.000 aproximadamente.
Enlace	https://www.roche.com/
Descripción de la medida	
Desafíos identificados que se paliarán con la implantación de la medida	Mejorar el medio ambiente y ayudar al entorno.
Objetivos Específicos	Reducir sus emisiones y mejorar la sociedad.
Descripción de la medida	Utilizar energías renovables, disminuir sus emisiones y realizar donaciones a la sociedad.
Ámbito de la RSE al que está ligado	Ámbito social y medio ambiente.
Grupos de Interés al que se liga la acción	Sociedad en general, medio ambiente y empleados.
Acciones concretas	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizar un 100% de energías renovables. • Someter los residuos peligrosos a un proceso de reciclado. • Cambiar su sede en España para no utilizar gases fluorados. • Realizar una marcha solidaria para los niños afectados por el VIH y oncológicos. • Fomentar programas para la vida sana como "Live Well" para los trabajadores. • Facilitar un Sistema de donaciones a Cruz Roja.
Seguimiento y control de las acciones	<p>Nº de donaciones realizadas.</p> <p>Cantidad de residuos reciclados.</p> <p>Energía renovable utilizada.</p>

Actos de difusión y
comunicación

https://www.roche.com/careers/country/spain/service/fo/der/blog_roche_y_la_rsc.htm

Beneficios y Resultados obtenidos

La puesta en marcha de estas medidas es satisfactoria para la empresa y el entorno social y medioambiental, ya que se consigue mejorar el entorno laboral y se generan beneficios para el entorno social y medioambiental.

Principales dificultades encontradas en la implantación de la medida

Coste de apoyo a las iniciativas sociales y coste de desarrollo de medidas medioambientales.

3

Complementariedad con otras medidas de RSE

La aplicación de este tipo de práctica no impide la implantación de otras acciones que ayuden a mejorar las condiciones de los trabajadores o de cualquier otro ámbito.


Transferibilidad hacia otros sectores

Estas medidas de ámbito laboral, medioambiental y social son altamente transferibles a otros sectores.

Transferibilidad hacia otros territorios

Este tipo de prácticas no van ligadas a un componente geográfico por lo que pueden ser fácilmente transferibles a otros territorios.

2. JOHNSON & JOHNSON

Breve descripción de la empresa	
Nombre de la Empresa	Johnson & Johnson 
Actividad/Sector	Farmacéutica-Química.
Localización	New Brunswick, Nueva Jersey (Estados Unidos)
Breve Descripción de la Empresa	Fabricante de dispositivos médicos, productos farmacéuticos, de cuidado personal, perfumes y artículos para bebés.
Nº de Empleados	134.000 aproximadamente
Enlace	https://www.jnj.com/
Descripción de la medida	
Desafíos identificados que se paliarán con la implantación de la medida	Colaborar con el avance de la medicina a nivel global, potenciar el bienestar de la comunidad y preservar el planeta.
Objetivos Específicos	Obtener un posicionamiento como marca sostenible, conseguir un futuro más saludable y desarrollar las comunidades.
Descripción de la medida	Adoptar medidas de mejora de la sociedad y que ayuden a cuidar el planeta.
Ámbito de la RSE al que está ligado	Ámbito social y medio ambiente.
Grupos de Interés al que se liga la acción	Medio ambiente y sociedad en general.
Acciones concretas	<ul style="list-style-type: none"> • Investigar sobre enfermedades abandonadas. • Enviar ayuda ante desastres naturales. • Reducir la cantidad de residuos producidos. • Aumentar la producción de energías renovables. • Desarrollar un programa para la reducción de las madres y los niños.
Seguimiento y control de las acciones	<p>Reducción de emisiones producidas.</p> <p>Energías renovables producidas.</p> <p>Donaciones realizadas ante desastres naturales.</p> <p>Presupuesto destinado a la investigación de enfermedades abandonadas.</p>

Actos de difusión y comunicación

<https://www.eoi.es/blogs/ignaciocalabria/2012/02/04/johnson-johnson-y-la-sostenibilidad/>

Beneficios y Resultados obtenidos

La puesta en práctica de estas medidas es satisfactoria para la empresa, el medio ambiente y para la sociedad en general.

Principales dificultades encontradas en la implantación de la medida

Costes de implementación de las medidas y de investigación.

Complementariedad con otras medidas de RSE

La aplicación de este tipo de práctica no impide la implantación de otras acciones que ayuden a mejorar las condiciones de los trabajadores o de cualquier otro ámbito.

Transferibilidad hacia otros sectores

Estas medidas de ámbito medioambiental y social son altamente transferibles a otros sectores.

Transferibilidad hacia otros territorios

Este tipo de prácticas no van ligadas a un componente geográfico por lo que pueden ser fácilmente transferibles a otros territorios.

5

3. SANOFI S.A.

Breve descripción de la empresa

Nombre de la Empresa	Sanofi S.A.	
Actividad/Sector	Farmacéutico.	
Localización	Gentilly (Francia)	
Breve Descripción de la Empresa	Empresa dedicada a la industria farmacéutica.	
Nº de Empleados	113.000 Aproximadamente.	
Enlace	http://www.sanofi.com/	

6

Descripción de la medida

Desafíos identificados que se paliarán con la implantación de la medida	Contribuir al acceso a la salud y satisfacer las expectativas de todos los grupos de interés y el medio ambiente.	
Objetivos Específicos	Mejorar la satisfacción de los clientes, proveedores y la sociedad en general así como ayudar al medio ambiente.	
Descripción de la medida	Implantar medidas que faciliten el acceso a la salud, el desarrollo de las comunidades, el medio ambiente y defender la ética y transparencia.	
Ámbito de la RSE al que está ligado	Medio ambiente, ámbito social y trabajadores.	
Grupos de Interés al que se liga la acción	Clientes, proveedores, empleados, medio ambiente y sociedad.	
Acciones concretas	<ul style="list-style-type: none"> Fomentar el acceso a la atención médica. Desarrollar a los empleados. Reducir emisiones de residuos y el consumo de agua. Proteger la seguridad del paciente. 	
Seguimiento y control de las acciones	<p>Nº de personas a las que se facilita el acceso a la atención médica.</p> <p>Inversión en medidas medioambientales.</p> <p>Formación a los empleados.</p> <p>Medidas de protección al paciente.</p>	

Actos de difusión y
comunicación

<https://www.sanofi.com.co/es/nuestra-responsabilidad>

Beneficios y Resultados obtenidos

La puesta en práctica de estas medidas es satisfactoria para la empresa, la sociedad, el medio ambiente y los trabajadores.

Principales dificultades encontradas en la implantación de la medida

No se han detectado dificultades significativas y la mayoría de estas medidas son de fácil implantación.

Complementariedad con otras medidas de RSE

La aplicación de este tipo de prácticas no impide la implantación de otras acciones que ayuden a mejorar las condiciones de los trabajadores o de cualquier otro ámbito.

Transferibilidad hacia otros sectores

Estas medidas de ámbito laboral, medioambiental y social son altamente transferibles a otros sectores.

Transferibilidad hacia otros territorios

Este tipo de prácticas no van ligadas a un componente geográfico por lo que pueden ser fácilmente transferibles a otros territorios.

7

4. MERCK & CO.

Breve descripción de la empresa	
Nombre de la Empresa	Merck & Co. 
Actividad/Sector	Farmacéutico.
Localización	Kenilworth, Nueva Jersey (Estados Unidos)
Breve Descripción de la Empresa	Empresa Dedicada a la fabricación de productos farmacéuticos.
Nº de Empleados	70.000 aproximadamente.
Enlace	http://www.merck.com/
Descripción de la medida	
Desafíos identificados que se paliarán con la implantación de la medida	Mejorar el ámbito social, el entorno laboral de la empresa y ayudar al medio ambiente.
Objetivos Específicos	Aportar un beneficio a la sociedad a través de ayudas sociales, medidas medioambientales, donaciones y acciones destinadas a los trabajadores.
Descripción de la medida	Realizar prácticas dirigidas a apoyar a grupos sociales muy desprotegidos, al medio ambiente y a los trabajadores.
Ámbito de la RSE al que está ligado	Acción social, medio ambiente y empleados.
Grupos de Interés al que se liga la acción	Sociedad en general, medio ambiente y trabajadores.
Acciones concretas	<ul style="list-style-type: none"> • Adoptar medidas de inclusión e igualdad. • Ofrecer formación a los empleados. • Reducir el consumo energético. • Afrontar medidas de protección del agua. • Implementar un programa de donaciones.
Seguimiento y control de las acciones	<p>Inversión realizada en donaciones.</p> <p>Reducción del consumo eléctrico.</p> <p>Formación ofrecida a los empleados.</p>
Actos de difusión y comunicación	https://www.compromisorse.com/responsabilidad-social/quimica-y-farmacia/msd/

Beneficios y Resultados obtenidos

La puesta en práctica de estas medidas es satisfactoria para la empresa y el entorno social y medio ambiental ya que se consiguen beneficios para la sociedad y mejora la imagen de la empresa.

Principales dificultades encontradas en la implantación de la medida

El coste de la investigación, de las medidas medioambientales y de las ayudas ofrecidas.

Complementariedad con otras medidas de RSE

La aplicación de este tipo de práctica no impide la implantación de otras acciones que ayuden a mejorar las condiciones del entorno social o de cualquier otro ámbito.

Transferibilidad hacia otros sectores


Estas medidas de ámbito laboral, medioambiental y social son altamente transferibles a otros sectores.

Transferibilidad hacia otros territorios

Este tipo de prácticas no van ligadas a un componente geográfico por lo que pueden ser fácilmente transferibles a otros territorios.



5. NOVARTIS INTERNACIONAL S. A.

Breve descripción de la empresa	
Nombre de la Empresa	Novartis Internacional S. A. 
Actividad/Sector	Farmacéutica
Localización	Basilea, Suiza
Breve Descripción de la Empresa	Empresa multinacional dedicada a la industria farmacéutica y la biotecnología.
Nº de Empleados	81.400 Aproximadamente.
Enlace	http://www.novartis.com/
Descripción de la medida	
Desafíos identificados que se paliarán con la implantación de la medida	Aumentar el compromiso de la empresa con sus trabajadores y su entorno social y medioambiental.
Objetivos Específicos	Generar beneficios a la sociedad, el entorno social y sus trabajadores.
Descripción de la medida	Llevar a cabo medidas encaminadas a la mejora del medio ambiente, de las condiciones de los trabajadores y de la sociedad.
Ámbito de la RSE al que está ligado	Medio ambiente, condiciones de los trabajadores y ámbito social.
Grupos de Interés al que se liga la acción	Empleados medio ambiente y sociedad en general.
Acciones concretas	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar un programa de acceso a la asistencia médica y a los medicamentos en países desfavorecidos. • Implantar programas de voluntariado corporativo. • Fomentar el deporte, la buena alimentación y la vida sana entre los empleados. • Ofrecer facilidades para conciliar la vida familiar y laboral. • Reducir las emisiones y los consumos de agua y energía.
Seguimiento y control de las acciones	<p>Inversión realizada en medidas sociales.</p> <p>Número de trabajadores que se benefician de los programas de vida saludable.</p> <p>Cantidad de emisiones reducidas.</p>

Reducción de los consumos de energía y agua.

Actos de difusión y comunicación

<https://www.novartis.es/sites/www.novartis.es/files/nex-rsc.pdf>

Beneficios y Resultados obtenidos

La puesta en práctica de estas medidas es satisfactoria para la empresa y para los propios trabajadores, ya que se consigue mejorar el bienestar de estos, y se retiene el talento. Además se aportan beneficios a la sociedad y al medioambiente.

Principales dificultades encontradas en la implantación de la medida

Las principales dificultades encontradas son los costes que supondrían estas medidas para la empresa.

Complementariedad con otras medidas de RSE

La aplicación de este tipo de prácticas no impide la implantación de otras acciones que ayuden a mejorar las condiciones de los trabajadores o de cualquier otro ámbito.

Transferibilidad hacia otros sectores


Estas medidas de ámbito medioambiental, laboral y social son altamente transferibles a otros sectores.

Transferibilidad hacia otros territorios

Este tipo de prácticas no van ligadas a un componente geográfico por lo que pueden ser fácilmente transferibles a otros territorios.

11

6. GLAXOSMITHKLINE

Breve descripción de la empresa	
Nombre de la Empresa	GlaxoSmithKline 
Actividad/Sector	Farmacéutico
Localización	Brentford, Reino Unido
Breve Descripción de la Empresa	Empresa dedicada a la fabricación de productos farmacéuticos, productos de cuidado dental y de cuidado de la salud.
Nº de Empleados	100.000 aproximadamente.
Enlace	www.gsk.com
Descripción de la medida	
Desafíos identificados que se paliarán con la implantación de la medida	Ayudar a los colectivos más desfavorecidos.
Objetivos Específicos	Generar un beneficio a la sociedad en las zonas más desprotegidas.
Descripción de la medida	Llevar a cabo programas de voluntariado y ayudas destinadas a niños.
Ámbito de la RSE al que está ligado	Ámbito social.
Grupos de Interés al que se liga la acción	Sociedad en general.
Acciones concretas	<ul style="list-style-type: none"> • Programa “Barretstown”: Ayuda a niños con enfermedades graves. • Programa “Pulse”: Programas de voluntariado de los trabajadores de 3 y 6 meses de duración. • Programa “Orange United”: Programa de donaciones a favor de la infancia. • “Orange Day”: La empresa ofrece un día anual para que sus trabajadores realicen actividades de voluntariado.
Seguimiento y control de las acciones	Donaciones realizadas. Número de voluntarios aportados.

Actos de difusión y
comunicación

<https://es.gsk.com/es-es/responsabilidad/responsabilidad-social-en-espana/>

Beneficios y Resultados obtenidos

La puesta en práctica de estas medidas es satisfactoria para la empresa y para la sociedad ya que se consiguen beneficios para los colectivos más desfavorecidos y la empresa puede devolver a la sociedad lo que ella le aporta.

Principales dificultades encontradas en la implantación de la medida

No se han detectado dificultades significativas.

Complementariedad con otras medidas de RSE

La aplicación de este tipo de prácticas no impide la implantación de otras acciones que ayuden a mejorar el entorno social de la empresa o de cualquier otro ámbito.

Transferibilidad hacia otros sectores

Estas medidas de ámbito social son altamente transferibles a otros sectores.


Transferibilidad hacia otros territorios

Este tipo de prácticas no van ligadas a un componente geográfico por lo que pueden ser fácilmente transferibles a otros territorios.

13



7. BAYER AG

Breve descripción de la empresa	
Nombre de la Empresa	Bayer AG 
Actividad/Sector	Farmacéutico-Químico.
Localización	Leverkusen, Alemania
Breve Descripción de la Empresa	Empresa dedicada a la industria farmacéutica.
Nº de Empleados	110.000 aproximadamente.
Enlace	https://www.bayer.de
Descripción de la medida	
Desafíos identificados que se paliarán con la implantación de la medida	Ofrecer un mayor acceso al cuidado de la salud, ayudar a obtener una alimentación global y conseguir la protección climática.
Objetivos Específicos	Ofrecer a la población un mayor información sobre enfermedades y mejorar la sostenibilidad.
Descripción de la medida	Colaborar con distintas organizaciones para aumentar la información sobre enfermedades, mejorar la calidad de la alimentación y proteger el medio ambiente.
Ámbito de la RSE al que está ligado	Ámbito social y medio ambiente.
Grupos de Interés al que se liga la acción	Medio ambiente y sociedad en general.
Acciones concretas	<ul style="list-style-type: none"> • Colaborar con distintas fundaciones para la educación e información sobre las enfermedades. • Establecer acuerdos con ONGs para aumentar la producción agrícola y la sostenibilidad. • Ofrecer donaciones destinadas a “hacer sonreír” a los niños hospitalizados. • Respaldar el código de las Naciones Unidas contra la discriminación del colectivo LGTBI.
Seguimiento y control de las acciones	Cantidad de donaciones realizadas. Acuerdos de colaboración alcanzados.
Actos de difusión y	https://www.compromisorse.com/responsabilidad-



Beneficios y Resultados obtenidos

La puesta en práctica de estas medidas es satisfactoria para la empresa, el medio ambiente y la sociedad ya que contribuyen a la protección de la agricultura, ayuda y da apoyo a los afectados por distintas enfermedades y a los colectivos mas discriminados.

Principales dificultades encontradas en la implantación de la medida

La principal dificultad encontrada es la inversión económica.

Complementariedad con otras medidas de RSE

La aplicación de este tipo de prácticas no impide la implantación de otras acciones que ayuden a mejorar las condiciones del entorno social, el medioambiental o cualquier otro ámbito.

Transferibilidad hacia otros sectores

Estas medidas de ámbito medioambiental y social son altamente transferibles a otros sectores.

Transferibilidad hacia otros territorios

Este tipo de prácticas no van ligadas a un componente geográfico por lo que pueden ser fácilmente transferibles a otros territorios.